

PROFILO AZIENDALE

Computer HALLEY, presente sul mercato dal 1984, si propone come Technology Integrator in grado di erogare, integrare e ottimizzare prodotti hardware e servizi software.

Grazie al background tecnico e sistemistico maturato nel corso degli anni l' Azienda è diventata un punto di riferimento per chi deve riorganizzare le proprie infrastrutture, per chi deve installare soluzioni personalizzate di microinformatica o per chi necessita di consulenza e progettazione di architetture di sistema.

Le aree di intervento di computer HALLEY nel campo informatico sono:

- vendita di materiale hardware e software
- servizi di supporto tecnico e sistemistico
- erogazione di servizi a valore aggiunto
- organizzazione di corsi in sede e presso il cliente

La qualità dei prodotti e servizi proposti da computer HALLEY è garantita dai marchi trattati e dalle certificazioni acquisite.

HARDWARE

Nella proposta di prodotti hardware computer HALLEY ha, da sempre, operato una scelta basata su delle partnership strategiche con Vendor di eccellenza. Ciò le permette di porsi nei confronti del mercato come punto di riferimento ideale nella ricerca del miglior equilibrio economico tra qualità e prezzo. Il fatto, inoltre, di operare in rapporto diretto con il vendor, di seguirne strategie e politiche tecniche e commerciali, consente ai Clienti di sfruttare al massimo le opportunità offerte dal mercato IT e ,al contempo, di avere garanzia di Qualità, Competenza e Professionalità.

E' in questa ottica che computer HALLEY è stata concessionario COMPAQ fin dalla data di costituzione della filiale Italiana di COMPAQ e successivamente dal 2002, a seguito della fusione tra COMPAQ ed HP, è divenuta Business Partner Select di HP.

Un duro e rigoroso percorso di certificazioni in tutte le aree strategiche del mercato dell'IT permette a computer HALLEY di proporsi come partner ideale per chi vuole progettare o ottimizzare la propria infrastruttura tecnologica.

Sia che si tratti di Server Intel mono-processore, multi-processore che dei nuovi Server Itanium compresi i Server Cluster e dipartimentali le proposte di computer HALLEY godono dei vantaggi derivanti dall'essere un Partner riconosciuto da HP. Così pure per quanto concerne le soluzioni che rientrano nel mercato NAS, SAN e BACKUP. Da tempo computer HALLEY, lavorando nel campo dello Storage, del Backup e nei sistemi proprietari Tru64 Unix e HP-UX in stretta collaborazione con HP, è in grado di disegnare, proporre, installare e mettere a regime soluzioni tecnologicamente avanzate e in grado di soddisfare le più complesse esigenze.

SOFTWARE

Anche nel campo software computer HALLEY ha scelto le tecnologie tra i leader di mercato e i leader tecnologici con particolare attenzione a:

- MICROSOFT per il database, le infrastrutture applicative, di rete, il lavoro di gruppo e gli ambienti di sviluppo
- ORACLE per il database
- LINUX e MICROSOFT per l'infrastruttura Internet
- UNIX per l'ambiente mission-critical

Come per l'hardware ogni prodotto/soluzione viene proposto dopo aver maturato solide competenze e aver conseguito quelle certificazioni che risultano essere per il cliente garanzia di affidabilità e qualità.

In computer HALLEY operano quindi sistemisti che non solo sono in possesso delle certificazioni MCP (Microsoft Certified Professional) per l'ambiente Windows, ma anche, in modo più specifico, della certificazione ASE (Accredited Systems Engineer) comprovante la conoscenza maturata nella specifica configurazione e settaggio dei sistemi operativi MICROSOFT in abbinamento ai server HP.

In tal modo il Cliente ha un'ulteriore garanzia che ogni elemento hardware e software viene utilizzato sfruttandone appieno le potenzialità.

Questa metodologia rigorosa di approccio al mercato, l'esigenza di proporre sempre al Cliente la soluzione giusta per le sue esigenze, ha obbligato computer HALLEY anche a cospicui investimenti nel mondo UNIX. Così ora operano all'interno dell'azienda sistemisti certificati in tale ambiente e dunque in grado, nelle situazioni nelle quali l'alta affidabilità rappresenta un requisito indispensabile, di formulare proposte basate su architetture proprietarie o su standard di mercato quale il nuovo Itanium 2 ma accompagnate da un sistema operativo da sempre sinonimo di solidità e prestazioni.

SERVIZI DI SUPPORTO

Consapevole che la fornitura di un prodotto, anche se di primaria qualità, è il primo passo nella relazione con il Cliente, computer HALLEY attribuisce grande importanza ai servizi post-vendita. Da sempre in Azienda operano tecnici certificati su tutta la linea dei principali prodotti venduti (Notebook, Desktop, Server). Il numero e la qualità dei tecnici hanno avuto il massimo riconoscimento nella proposta che COMPAQ ha fatto di costituire una società preposta all'erogazione dei loro servizi di assistenza in qualità di Service Provider COMPAQ e che attualmente opera come centro di assistenza HP.

Dal 2002 computer HALLEY si avvale quindi, in esclusiva, di HALLEY Global Service per i servizi di assistenza tecnica in garanzia e post-garanzia.

Così pure per l'aspetto sistemistico diverse sono le tipologie di supporto messe a disposizione a cui il Cliente può accedere:

- hot-line telefonica
- tele assistenza su linea analogica o digitale
- supporto tramite web

Sia computer HALLEY (www.computerhalley.it) che HALLEY Global Service (www.halleyglobalservice.it) hanno un'area riservata attraverso la quale si può accedere a servizi di assistenza o chiedere interventi.



SERVIZI A VALORE AGGIUNTO

Le soluzioni che al giorno d'oggi le Aziende cercano e che sintetizzano la proposta di computer HALLEY sono normalmente un mix di intranet (processi aziendali ed informazioni per i propri dipendenti e collaboratori), extranet (rendere disponibili processi aziendali e informazioni ai propri clienti e fornitori) ed internet (rendere disponibili una sottoparte di questi processi ed informazioni all'esterno e quindi a potenziali clienti e al mercato). L'obiettivo è, in sostanza, di attivare processi aziendali tali da far circolare le informazioni rapidamente, a basso costo e utilizzando le più moderne tecnologie.

La presenza all'interno di computer HALLEY di due reparti indirizzati allo sviluppo software applicativo e Internet permette di progettare, realizzare, installare e portare a regime applicazioni su misura sia in ambiente Intranet che Internet.

Lo sviluppo del software per Aziende rappresenta le origini di computer HALLEY: il continuo aggiornamento e l'utilizzo delle più moderne metodologie e sistemi di produzione rendono computer HALLEY il partner ideale per chi vuole dotare la propria azienda di strumenti personalizzati e perfettamente integrati con i propri processi aziendali.

Web HALLEY (www.webhalley.it) business unit di computer HALLEY è una Web Agency il cui core business è l'erogazione di servizi a valore aggiunto legati ad un ambito innovativo ed in continua evoluzione: Internet e i New Media, con visioni che vanno al di là del solito approccio al Web.